

1. Giới thiệu

Tại Living Connection, chúng tôi đặt ưu tiên sự bảo mật thông tin của khách hàng và người dùng lên hàng đầu. Tất cả các phần mềm, ứng dụng, trình duyệt, dịch vụ được cung cấp bởi chúng tôi đều có liên kết với Chính sách bảo mật này, và bao gồm tất cả các phương tiện giao tiếp với cá nhân qua thư từ hoặc điện thoại thuộc về dịch vụ của chúng tôi.

Khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên nền tảng Living Connection, bạn yên tâm rằng chúng tôi đã bảo mật thông tin toàn diện, đảm bảo chỉ có bạn và những người được cung cấp thông tin này được phép truy cập vào thông tin tài khoản của bạn.

Do chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của bạn và cảm thấy quan trọng khi bạn cần biết về cách chúng tôi xử lý thông tin chúng tôi nhận được như thế nào. Vì vậy, chính sách bảo mật này nhằm giúp bạn hiểu rõ những thông tin chúng tôi thu thập và cách chúng tôi xử lý thông tin như thế nào. Khi sử dụng trình duyệt và các sản phẩm của chúng tôi, khách hàng và người dùng đồng ý việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân như đã được mô tả trong chính sách này. Đồng thời, chính sách bảo mật này có liên quan đến Điều khoản dịch vụ của chúng tôi.

2. Các định nghĩa

Trong Chính sách bảo mật này, khi chúng tôi nhắc đến "Khách hàng", "Người dùng", "Người sử dụng", đó là những khách hàng sử dụng sản phẩm, trang web của Living Connection.

- *Dữ liệu của khách hàng* là các thông tin, dữ liệu, báo cáo, địa chỉ và các thông tin tài liệu khác của khách hàng ở hình thức điện tử mà người dùng lưu trữ trên hệ thống;
- *Dữ liệu cá nhân* là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân được xác nhận danh tính hoặc có thể xác nhận được danh tính;
- *Admin User* là người dùng có quyền truy cập, điều chỉnh, tạo, sửa, và xóa tất cả các thông tin, dữ liệu trên hệ thống Living Connection. Đồng thời, người dùng Admin có thể truy cập tất cả các tính năng của Living Connection theo dịch vụ đã đồng thuận và ký kết;
- *Staff User* là người dùng chỉ có quyền truy cập ở một số tính năng nhất định trên hệ thống Living Connection. *Bạn, Của bạn* và tương tự, trong Các điều khoản Sử dụng hoặc Chính sách bảo mật, có liên quan đến Khách hàng hoặc Người dùng;
- *Nội dung của khách hàng* có thể là bất kỳ hình ảnh, nội dung, video, âm thanh hoặc các phương tiện khác mà Khách hàng cập nhật trên hệ thống hoặc dịch vụ;
- *Chúng tôi, Của chúng tôi* và tương tự, có liên quan đến Living Connection.

3. Những thông tin cá nhân chúng tôi thu thập từ bạn

Chúng tôi thu thập thông tin nhằm đảm bảo cung cấp dịch vụ tốt hơn cho tất cả người dùng và được thu thập thông qua nhiều nguồn khác nhau.

3.1. Thông tin do người dùng cung cấp

Chúng tôi thu thập một số thông tin như Họ Tên, Địa chỉ, Email, Số điện thoại, Địa chỉ liên lạc, thời gian bạn truy cập, và những thông tin khác không đề cập trong này. Bạn có thể sửa đổi thông tin tài khoản của bạn bất kỳ lúc nào bằng cách thay đổi trong phần quản lý tài khoản trên hệ thống.

3.2. Thông tin do khách hàng cung cấp

Khách hàng hoặc người dùng có thể tải hoặc lưu trữ trong Dữ liệu của khách hàng. Living Connection không liên lạc trực tiếp với những thông tin cá nhân do Khách hàng hoặc người dùng lưu trữ. Mỗi khách hàng chịu trách nhiệm thông báo đến các khách hàng của họ và bên thứ ba liên quan đến dữ liệu mà khách hàng thu thập và những dữ liệu này được chuyển đổi như thế nào thông qua dịch vụ của khách hàng.

3.3. Thông tin được thu thập một cách tự động

Khi người dùng hoặc khách hàng sử dụng dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể tự động lưu giữ các thông tin từ thiết bị của khách hàng hoặc người dùng bằng một số công nghệ tiên tiến.

3.4. Cách chúng tôi thu thập các thông tin cá nhân của bạn

Chúng tôi có được thông tin cá nhân của bạn từ rất nhiều nguồn khác nhau:

- Bạn cung cấp một số thông tin trực tiếp (khi đăng ký tài khoản trên hệ thống);
- Chúng tôi lưu lại một số thông tin tự động khi bạn sử dụng trên nền tảng hoặc dịch vụ của chúng tôi (bao gồm các công nghệ như cookies);
- Chúng tôi nhận một số thông tin từ bên thứ Ba (như khi bạn đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ của bên thứ Ba hoặc khi bạn thanh toán cho chúng tôi sử dụng ứng dụng điện thoại hoặc kênh thanh toán điện tử).